

Formation Conciergerie



Fortiss Group
Centre de Formation

+590 690 60 1348 / +33 6 38 22 57 74
hello@fortiss-group.com



Formation Conciergerie - Gestion de Biens

Prérequis

Le stagiaire ne doit jamais avoir créé de société.

Objectifs

- Créer ou Reprendre une entreprise Démarche Entrepreneuriale Spécialiste

Compétences Acquises

À la fin de cette formation pour entreprendre, le stagiaire sera en capacité de mener à bien son projet de développement d'activité de A à Z.

Accessibilité

Pour les personnes en situation d'handicap, FORTISS GROUP mets en place un suivi et adaptation du parcours de formation en fonction des besoins exprimés lors de l'entretien individuel.

Modalités Pédagogiques

- Cours à distance ou en session individuelle en face à face avec le formateur. • Classes virtuelles + Meetings individuels.
- Remise d'un kit pédagogique (Supports de cours à télécharger)

Modalités d'Évaluation

QCM et études de cas (sur projets du candidat ou cas pratiques)

Rythme et Durée

Durée adaptée en fonction du test ou de l'entretien de positionnement du candidat.

- 6 Modules de Formation
- Le rythme sera adapté aux besoins et contraintes du candidat.

Admission

- Candidature par mail
hello@fortiss-group.com
- Entretien téléphonique de positionnement avec un conseiller formation.
- Dès validation du projet de formation, affectation à un formateur et/ou à une session de formation.
- Durée du Processus de recrutement : 1 à 3 J

Tarifs TTC

BLENDING Initial 20h 2 000€ 14h e-learning
dont 6h de visio

BLENDING Expert 35h 3 000€ 26h e-learning
dont 9h de visio

HEURE SUPP VISIO FORMATEUR

120€ /h

(Dégressif sur la quantité - Mini° 4h)

Résultats obtenus : EN COURS D'ÉTUDE%

Nombre de sessions : EN COURS D'ÉTUDE

Période : 01.01.2022 - 31.12.2022

Nombre de bénéficiaires de la formation : EN COURS D'ÉTUDE

Nbre de retour de questionnaire de satisfaction : EN COURS D'ÉTUDE%

Taux de satisfaction : EN COURS D'ÉTUDE%

Date de mise à jour de cette fiche : Avril 2022

Programme de la Formation

1

Module N°1- Création de la Conciergerie

Poser son idée pour construire son projet

Étudier le marché (Analyser le marché et la concurrence pour bien positionner son prix)

Bien choisir son statut fiscal

2

Module N°2- Description des taches d'une Conciergerie

L'arrivée (Prise de contact, préparation du logement ...)

Durant le séjour (Présentation du logement, état des lieux ...)

Lors du départ (Retour de la caution, infos aux propriétaires ...)

3

Module N°3- La Gestion Administrative et Commerciale adaptée

Administratif : Contrat, Annonce, Facturation, AirBnB ...

Commerciale : Communication (Site web, Réseaux Sociaux, Référencement)

Généralités des Contrats de Gestion

4

Module N°4- La Méthodologie du ménage

Le process de désinfection et de nettoyage intégral spécialisé : Covid-19

Entretien des différentes surfaces

Entretien des différents sols

Règles de priorité et de gestion des déchets

Généralités des stocks de Linge de maison

Entretien du Linge

Programme de la Formation

5

Module N°5 Sécurité Corporelle et Santé

Produits Toxiques, savoir lire les étiquettes

Les gestes de Premiers Secours

Comment se pencher sans risques

Comment bien utiliser les EPI

6

Module N°6- La Satisfaction du Client

Le savoir faire associé au métier

Le savoir être associé au métier

La e-réputation

Prendre des photos qui font vendre

